

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

DORUČOVACÍ ADRESA PRO REKLAMACE: HODKOVICKÁ 669, LIBEREC 23, 463 12

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Pro urychlení komunikace můžete využít elektronický online formulář:

<https://thetablemona.cz/reklamace/>.

Prodávající:

Internetový obchod: www.thetablemona.cz
Společnost: The Table Mona s.r.o.
Se sídlem: Růžodolská 270/6 Liberec 460 01
IČ/DIČ: 05462509, CZ 05462509
E-mailová adresa: reklamace@thetablemona.cz
Telefonní číslo: +420 737 094 159

DORUČOVACÍ ADRESA PRO REKLAMACE: HODKOVICKÁ 669, LIBEREC 23, 463 12

Kupující:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil/ objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (*) datum obdržení (*)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)
a budou na vráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)
(*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

(*) údaje doplňte.

V, Dne

.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.